



Ózdi Almási Balogh Pál Kórház
3600 Ózd, Béke út 1-3.

Általános BETEGTÁJÉKOZTATÓ a járóbeteg szakrendelések igénybevételéről

Az Ózdi Almási Balogh Pál Kórházban 2023. november 02. napjától kezdte meg működését a Járóbeteg Irányítási Rendszer (továbbiakban JIR).

- I. **A JIR bevezetésének célja:** tervezett módon legyen lehetőség a szakrendelésekre előjegyzési időpontot adni, mely lehetőséget nyújt az optimális betegút szervezéshez.

Törekszünk

- a rendelők előtti zsúfoltság csökkentésére,
- a hosszú várakozási idő elkerülése,
- a teljes rendelési idő kitöltésére,
- a rendelők adminisztratív feladatainak átszervezésére, hogy a rendelési időben a szakmai feladatok végzésére fókuszálhassanak az ott dolgozó munkatársak.

Kórházunkban jelenleg 3 Betegfelvételi iroda működik (BFI), ahol a munkatársaink feladata az alábbi:

- a betegek és érdeklődők tájékoztatása, információ nyújtása,
- a szakrendelésre érkező betegek érkeztetése, szakrendelésre történő felvétele,
- személyesen és telefonon történő időpont kérések fogadása.

3 sorszámkiadó automata (KIOSZ) található a Kórházunkban:

1. A Központi Betegirányító mellett, a Szakrendelő épületének földszintjén.
2. A Tüdőgondozó bejárata mellett, a váróhelyiségben, a földszinten
3. A Reuma/Rehab épületének földszintjén, a lift mellett

II. Járóbeteg szakellátás igénybevételének lépései:

- Első lépésben **panaszukkal keressék fel háziorvosukat.**
- **Tájékozódjanak**, hogy melyek a beutalóval és beutaló nélkül igénybe vehető szolgáltatásaink.
- Beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre **minden esetben szükséges időpontot foglalni.**
- Beutaló köteles szakrendelésekre **csak beutaló birtokában kérhető időpont.**
- Mobil applikációban (EgészségAblak) beutaló köteles szakrendelésre csak **Elektronikus- beutaló (eBeutaló) megléte esetén foglalható időpont.**
- Amennyiben a kapott időpont **nem megfelelő az Ön számára**, kérjük, jelezze felénk, hogy másik időpontot tudunk kiajánlani és az így **felszabaduló időpontra másik betegnek tudjunk előjegyzést adni**, ezzel csökkenteni tudjuk a hosszú várakozási időt.

III. Járóbetegellátás igénybevételének módja:

- Sikeres időpont foglalást követően a **vizsgálat napján a kapott időpontja előtt lehetőleg 15 perccel korábban érkezzen meg** a Szakrendelő épületébe
- Érkezést követően **sorszám húzása szükséges.** Ez alól kivétel a Központi Laboratórium (vérvétel) és a Központi Gyógytorna.
- Kérjük a TAJ kártya, vagy korábbi dokumentáció előkészítését.
- Az „**Előjegyzésre érkeztem**” menü ponttal indítható a sorszám húzása.
- A sorszámkiadó érintőképernyője igen érzékeny, ezért **„finoman koppintva”** tudják azt működésbe hozni.
- **TAJ szám bevitelét** követően a sorszám nyomtatásra kerül (Bevitel gomb megérintése után).



Ózdi Almási Balogh Pál Kórház
3600 Ózd, Béke út 1-3.

- **A kinyomtatott sorszámmal kérjük, fáradjon a betegfelvételi ablakhoz.**
- Amennyiben **nem volt sikeres a sorszámhúzás**, kérjük **fáradjon a betegfelvételi ablakhoz további információért.**

Az alábbi esetekben **nem kerül sorszám nyomtatásra:**

- az adott napra nincs időpontja, vagy az előjegyzett időpontját lekészte

Kérjük, fenti esetekben forduljon **a betegfelvételi ablaknál dolgozó munkatársainkhoz.**

4. A betegfelvételi irodában (BFI) történő adminisztratív tevékenység:

- Sikeres sorszám húzás után a kihúzott sorszámot, a TAJ-kártyát, korábbi ambuláns lapot vagy zárójelentést, személyi igazolványt, lakcímkártyát kérjük a BFI munkatársának átadni szíveskedjen, ahol megtörténik az adatok **egyeztetése és a jogviszony ellenőrzése.**
- Ha az adatokban eltérést tapasztalnak, annak módosítása itt történik.
- **Az eddigi gyakorlattól eltérően fontos egy telefonszám megadása**, illetve, ha rendelkezésére áll, akkor az **email-címének rögzítése**, mert ez képezi az időpont foglalás alapját. Ennek hiányában időpont foglalásra nem lesz lehetőség.
- Ezek után megtörténik a kihúzott sorszámmal a beteg hozzárendelése.
- Csak így lehetséges **a szakrendelőbe történő sorszám szerinti beteg behívása.**
- Az adatok egyeztetését követően **fáradjon a szakrendelés elé.** Az emelet és az ajtó száma a kiadott sorszámon olvasható.

5. Szakrendelőbe történő beszólítás és vizsgálat:

- Az adategyeztetést követően a **szakrendelő előtt foglaljon helyet és figyelje az itt elhelyezett sorszám kijelző monitort.**
- A kapott sorszám megjelenése esetén fáradjon be a szakrendelőbe.
- **A sorszám nem ellátási sorrendet, hanem betegazonosítást jelent.**
- **A beszólítás sorrendjét az előjegyzési időpont adja**, ezért fontos az **óra, percre adott időpontok betartása.**
- A rendelőben a beteg ellátása a szokásos rend szerint történik
- **A sorszám a szakrendelésen történő ellátás végéig Önnél kell, hogy legyen.** Amennyiben másik rendelésre is van előjegyzése, ott is szüksége lehet rá.

6. Ellátási területen kívülről érkező betegek:

Az EgészségAblak applikáción vagy a 1812-es egészségvonalon foglalt időpontok esetében kórházunk az ellátási területen kívülről érkező betegek is fogadja az 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.1.) Korm. rendeletben leírtak szerint.